

Правила записи на прием (в том числе первичный), консультацию, обследование в ООО «ДиаМед»

1. Общие положения

1.1. Прием (в том числе первичный), консультации, обследования (далее – «Прием») пациентов ООО «ДиаМед» проводятся по предварительной записи.

1.2. Без предварительной записи возможно проведение лабораторных исследований.

2. Запись на Прием

2.1. Записаться на Прием возможно следующими способами:

2.1.1. В ООО «ДиаМед», посредством обращения в регистратуру тел: 8(919)7597249, 8(856)46 38 0 77, 8(961)445-92-95

2.2. Запись потребителя на Прием осуществляется исходя из режима работы клиники, с учетом действующего расписания приема специалистов (врачей) клиники на момент обращения потребителя.

2.3. При записи на Прием учитывается время проведения консультации или манипуляции.

2.4. Запись на проведение диагностических исследований производится исключительно в регистратуре клиники ввиду необходимости разъяснения потребителю необходимых подготовительных процедур.

2.5. При отсутствии удобного для потребителя времени Приема администратор вправе предложить потребителю другого специалиста

2.8. Следующие категории потребителей имеют право на внеочередное медицинское обслуживание:

- 1) ветераны войны;
- 2) инвалиды;
- 3) участники Великой Отечественной войны и ветераны боевых действий.

2.9. При предварительной записи за день до даты Приема на номер телефона, указанный в амбулаторной карте, выполняется звонок робота-информатора.

2.10. Информацию об изменении в расписании клиник можно уточнить по телефону: 8(919)7597249, 8(856)46 38 0 77, 8(961)445-92-95

3. Посещение клиники

3.1. В день записи (Приема) пациент заблаговременно (за 15-20 минут до начала приема) обращается в регистратуру клиники.

3.2. При первичном посещении клиники Потребителю оформляется амбулаторная медицинская карта, в которую вносятся следующие сведения о потребителе:

- фамилия, имя, отчество (полностью);
- пол;
- дата рождения (число, месяц, год);
- адрес проживания;
- серия, номер паспорта;
- номер телефона;
- адрес электронной почты (по желанию);
- СНИЛС.

3.3. Оказание медицинских услуг потребителю осуществляется на основании заключенного между клиникой и пациентом

(заказчиком) договора на оказание платных медицинских услуг, а также согласия на обработку персональных данных и информированного добровольного согласия (ИДС) на лечебную (диагностическую) манипуляцию (процедуру).

3.4. В случае проведения лабораторных исследований потребителю также выдается направление на лабораторные исследования.

3.5. Медицинская помощь в амбулаторных условиях оказывается по времени и предварительной записи потребителя. Возможно ожидание приема (когда врач участвует в оказании экстренной помощи другому пациенту, о чём пациенты, ожидающие приёма, должны быть проинформированы персоналом поликлиники